

Privatlivspolitik

Mila Beslag A/S cvr. 75392516 er dataansvarlig for de oplysninger, vi indsamler om dig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

HC Ørsteds Vej 18. 3000 Helsingør

info@mila.dk eller 49 13 99 00

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Hvis du ikke ønsker, at vi behandler disse oplysninger, kan det blive problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler og retlige forpligtelser.

Vi har som dataansvarlig truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at forhindre, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vi sikrer at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 5.

Når vi er databehandler behandler vi personoplysninger i overensstemmelse med den instruks og de retningslinjer, der fremgår af databehandleraftalen, som er indgået med den dataansvarlige.

Nedenfor kan du se, på hvilke grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

Hjemmesidebesøgende

I forbindelse med at du besøger vores hjemmeside, vil vi behandle følgende personoplysninger om dig:

- Oplysninger der fremgår af en kontaktformular, såsom navn og e-mailadresse.

Vi indsamler personoplysninger om hjemmesidebesøgende med følgende formål:

- At registrere oplysninger i forbindelse med udsendelse af nyhedsbrev
- Optimal administration af vores hjemmeside.

Vi indsamler oplysningerne på følgende retsgrundlag:

- Der er blevet givet samtykke via vores kontaktformular og cookiebanner, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6 stk. 1, litra a.
- Virksomhedens legitime interesse, som er at kunne administrere vores hjemmeside, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6 stk. 1, litra f.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. Typisk vil personoplysninger vedr. hjemmesidebesøgende blive slettet efter en årlig revidering.

Potentielle kunder, leverandører og samarbejdspartnere

For at du kan være potentiel kunde, leverandør og samarbejdspartner hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, stillingsbetegnelse, telefonnummer og mail, samt virksomhedsoplysninger.

Vi indsamler personoplysninger om potentielle kunder, leverandører og samarbejdspartnere til følgende formål:

- Muligt fremtidigt samarbejde eller købstransaktion
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores legitime interesse, som er det potentielle salg af vores produkter vi kan opnå på et senere tidspunkt og anvende dine kontaktoplysninger til at kontakte dig og den virksomhed du repræsenterer, nødvendiggør behandlingen af disse personoplysninger, og vi forsikrer, at imødekomme af den legitime interesse ikke vil gå udover dine rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden for opbevaringen afhænger af karakteren af oplysningen og formålet med behandlingen. Typisk vil oplysninger om potentielle kunder, leverandører og samarbejdspartnere blive slettet 5 år efter sidste kontakt eller ved anmodning herom.

Kunder

For at du kan være kunde hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, telefonnummer og mail, samt virksomhedsoplysninger.

Vi indsamler personoplysninger om kunder til følgende formål:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Behandling sker på baggrund af opfyldelse af salgsaftale eller samhandelsaftale, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra b.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden for opbevaringen afhænger af karakteren af oplysningen og formålet med behandlingen.

- Oplysninger om kunder slettes 5 år efter kunderelationens ophør.

Leverandører og samarbejdspartnere

For at være leverandør og samarbejdspartner hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, telefonnummer og mail, samt virksomhedsoplysninger.

Vi indsamler personoplysninger om leverandører og samarbejdspartnere til følgende formål:

- Behandling af vores køb/ydelse
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Behandling sker på baggrund af opfyldelse af købsaftale, samhandelsaftale, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra b.
- Vores legitime interesse i at kunne kontakte dig senere med henblik på indgåelse af nyt samarbejde.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden for opbevaringen afhænger af karakteren af oplysningen og formålet med behandlingen.

- Oplysninger om leverandører og samarbejdspartnere slettes 5 år efter sidste kontakt eller når garantien på købte produkter udløber.

Kontakt og service

Når du henvender dig til os pr. mail, telefon, kontaktformular på hjemmesiden eller pr. almindeligt brev, indsamler vi følgende oplysninger om dig:

- Dine kontaktoplysninger samt indholdet af din henvendelse.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vi behandler dine oplysninger for at kunne yde dig en service i forbindelse med en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Vi behandler dine oplysninger for at kunne yde dig en generel service uden at du har en kontrakt på køb eller salg med os (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Dine personoplysninger slettes, når formålet med opbevaringen af personoplysningerne ikke længere er gældende. Dette vurderes konkret ud fra den specifikke henvendelse og henvendelsens karakter. Vi behandler alene de oplysninger, du har indsendt, og vi indhenter ikke yderligere oplysninger.

Rekruttering

Formålet med at indsamle personoplysninger om dig i rekrutteringsprocessen er at vurdere, om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Personoplysninger, som fremkommer i rekrutteringsprocessen, er de oplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter, der bliver registreret. Det er ikke nødvendigt, at du skriver CPR-nummer.

Din ansøgning med bilag bliver delt internt med relevant personale i rekrutteringsprocessen, men deles ikke med personer uden for virksomheden.

I relevante tilfælde anvender vi eksterne rekrutteringskonsulenter til at bistå os i processen, hvorfor dine oplysninger kan indsamles af dem på vores vegne, eller deles med dem.

Hvis du bliver kaldt til jobsamtale, vil vi notere oplysninger og informationer til brug for det videre rekrutteringsforløb.

Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til den opslåede stilling.

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Formålet med opbevaring efter endt rekrutteringsforløb er at sikre interesser i tilfælde af eventuelle indsigelser om diskrimination, forskelsbehandling o. lign. under rekrutteringsprocessen.

Ønsker vi at gemme din ansøgning med Bilag, med henblik på mulig fremtidig ansættelse, sker dette på baggrund af dit samtykke jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a.

Uopfordrede ansøgninger

Ved uopfordrede ansøgninger behandler vi dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til mulig fremtidig ansættelse.

Ved uopfordrede ansøgninger gemmes ansøgning og bilag maksimalt i 3 måneder, hvorefter det slettes. Ønsker vi at opbevare din ansøgning i længere tid end dette, så sker dette på baggrund af et specifikt samtykke fra dig.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger.

Øvrige oplysninger om behandling

Dataminimering

Vi behandler kun de oplysninger, der er nødvendige til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være pålagt ved lov, at vi indsamler og opbevarer en række andre oplysninger om dig. Vi opbevarer kun personoplysninger så længe, det er nødvendigt eller pålagt ved lov. Personoplysninger slettes eller anonymiseres, når det ikke længere er nødvendigt for os at behandle dem.

Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine personoplysninger. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine personoplysninger. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at dine personoplysninger ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

Nyhedsbrev

For modtage vores nyhedsbrev skal tilmeldingsformularen på hjemmesiden udfyldes og du vil herefter modtage en mail som du ved at klikke på giver samtykke til at kunne modtage vores nyhedsbrev. Dit samtykke til at modtage vores nyhedsbrev er frivilligt, og du kan trække det tilbage ved at afmelde vores nyhedsbrev via linket nederst i mailen eller kontakte os når som helst. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af oplysningerne, herunder leverandører af it-løsninger, drift af hjemmeside: Mr. Toucans. Hosting af hjemmeside: One.com. Nyhedsbrev: Mailchimp. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål. I relevante tilfælde videregives personoplysninger til banker, inkasso, fragtfirmaer, revisorer etc. Vi anvender data behandlere/leverandører til behandling af personoplysninger. Vi prioriterer leverandører fra EU, samt fra tredjelande, som EU Kommissionen har godkendt ift. beskyttelsesniveauet omkring personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningen art. 45.

Videregivelse af oplysninger til usikre tredjelande

Vi anvender desuden nogle data behandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som EU gør, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data.

- Personoplysninger vi indsamler og behandler i forbindelse med salg, køb, samhandelsaftaler el. rekruttering bliver overført til Microsoft, USA. Vi har sikret os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af indgåede standard kontraktbestemmelser SCC'ere, jf. databeskyttelsesforordningen art. 46, stk. 2, litra c.
- Personoplysninger vi indsamler og behandler i forbindelse med udsendelse af nyhedsbrev, bliver overført til Mailchimp, USA. Vi har sikret os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af indgåede standard kontraktbestemmelser SCC'ere, jf. databeskyttelsesforordningen art. 46, stk. 2, litra c.
- Personoplysninger vi indsamler og behandler i forbindelse med salg, køb eller samhandelsaftale el. rekruttering, bliver overført til HCL(IBM), USA mfl. Vi har sikret os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af indgåede standard kontraktbestemmelser SCC'ere, jf. databeskyttelsesforordningen art. 46, stk. 2, litra c.

og at oplysningerne bliver behandlet under tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

Hvis du vil vide mere om de overførselsgrundlag, som berører dig, kan du kontakte os på info@mila.dk, 49 13 99 00.

Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til kontaktoplysningerne øverst på siden:

- opnå indsigt i dine personoplysninger
- få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- få slettet personoplysninger om dig selv
- få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig
- gøre indsigelse mod behandlingen
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig indenfor en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til at indgive en klage til [Datatilsynet](#).